

Wir sind das führende E-Commerce Unternehmen im Bereich Fenster und Türen in Europa mit unseren neun internationalen Online-Shops, darunter unsere zwei größten fensterversand.com und fenetre24.com. Hinter unseren Onlineshops steht die 1872 in Stuttgart gegründete Neuffer Fenster + Türen GmbH. Wir verstehen uns als Technologie-Unternehmen, sind stolz auf unser ambitioniertes Team und stets auf der Suche nach Talenten, die Teil unserer Erfolgsgeschichte werden möchten. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine*n

Technischen Kundenberater D/A/CH (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- » Ansprechpartner für Kunden und Interessenten beim Online-Fenster- und Türenkauf via unseren deutschsprachigen Onlineshops im DACH-Raum
- » Beantwortung von Anfragen per Telefon, Email und Live-Chat
- » Auftragsbearbeitung sowie Kundensupport während der gesamten Bestellabwicklung
- » Handling von Rückfragen, Retouren und Beschwerden
- » Kommunikation mit externen Partnern, Dienstleistern und Lieferanten
- » Enge Zusammenarbeit mit den Bereichen Business Development und Logistik

Dein Profil:

- » Kaufmann/ Kauffrau mit technischem Hintergrund in der Fensterbranche oder staatlich geprüfte/r Holztechniker/in, Glasermeister/in oder Fenstertechniker/in
- » Erste Erfahrungen im Fensterbau oder Fensterhandel erwünscht
- » Ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie ein hohes Maß an Organisationstalent
- » Zuverlässigkeit, Belastbarkeit sowie Teamfähigkeit
- » Fließende Deutschkenntnisse
- » Sehr gute MS-Office Kenntnisse

Unsere Benefits / wir bieten:

- » kurze Entscheidungswege, offene Kommunikation sowie Raum für die Umsetzung eigener Ideen
- » spannende Aufgabenbereiche in einem innovativen und internationalen Arbeitsumfeld
- » einen modernen Arbeitsplatz im Zentrum Stuttgarts mit optimalen Verkehrsanbindungen
- » eine Reihe von Teamevents sowie interne Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- » frisches Obst, Smoothies und 3x wöchentlich gesponserter Lunch inkl. TGIF-BBQ auf unserer 300qm Terrasse
- » Corporate Benefits: hochwertigen Sonderkonditionen namhafter Hersteller und Marken

Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Bitte bewirb dich direkt über unsere Karriereseite unter [Neuffer Jobs](#) oder sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugniskopien, Gehaltsvorstellung und möglichen Eintrittstermin) an: jobs@neuffer.de

Ansprechpartner:

HR-Team

Neuffer Fenster + Türen GmbH

Kronprinzstraße 8, 70173 Stuttgart

www.neuffer.de

Kontakt:

Tel.: +49 711 86060-170

+49 711 86060-210